

Transportvilkår for Fløibanen AS

1. Hvem transportvilkårene gjelder for

Enhver person som befinner seg innenfor adgangsportene på Fløibanens nedre eller øvre stasjon, samt på mellomstasjonene, plikter å følge disse transportvilkårene.

2. Alminnelig ferdsel

For å ivareta kravene til effektiv, sikker og god trafikkavvikling er det nødvendig for Fløibanen AS å regulere publikums ferdsel og adferd. Enhver må rette seg etter de pålegg som gis ved oppslag/informasjon eller av personalet. Den som ikke etterkommer slike pålegg, kan vises bort fra Fløibanens område.

3. Selskapets ansvar ved uforutsett driftsstans

Fløibanen AS skal befordre de reisende etter kunngjort ruteplan. Fløibanen fungerer også som turistattraksjon, og kjører hyppigere avganger enn ruteplanen når trafikkmengden tilsier at det er behov for dette. Rutetidene er oppslått på Fløibanens stasjoner. Iht. til Fløibanens retningslinjer for god service, skal alt personale være behjelpelige med å besvare ordinære forespørsler om driften.

I tilfelle uforutsett driftsstans informeres det om dette om bord i vognene, i vår billettluke, på høytaleranlegget og på skjermene på Fløibanens stasjoner. Kunder som har kjøpt billett, og brukt disse i adgangssystemet, men som ikke kan reise med banen pga. at det har oppstått en uforutsett driftsstans i mellomtiden, vil få refundert billettene ved innlevering av disse i billettluken på nedre stasjon.

Fløibanen har egne rutiner for evakuering i forbindelse med evt. uforutsett driftsstans. Evakueringsrutinene er beskrevet i Fløibanens internkontrollhåndbok, og alle ansatte er forpliktet til å kjenne til disse. Passasjerer som befinner seg på banen ved uforutsett driftsstans, vil få dekket transport til Fløibanens nedre stasjon. Passasjerer som befinner seg på Fløibanens øvre stasjon ved evt. driftsstans, vil få dekket transport til nedre stasjon dersom banen ikke kommer i drift igjen innen 30 minutter. Hvis Fløibanen dekker transport tilbake til utgangspunktet (nedre stasjon) for kunden, har den reisende ikke krav på hel el. halv tilbakebetaling av billettpris.

For ulemper som følge av driftsstans som medfører at den reisende mister videre korrespondanse, for eksempel til flyplass eller havn, har den reisende kun krav på erstatning begrenset til denne reises kostnad. Dette gjelder bare når Fløibanen kan lastes for hendelsen.

4. Billetter

Rett til befordring fås ved kjøp av billetter eller kort i billettluken, eller billetter på billettautomatene. Billett/kort skal alltid leses/registreres i billettleserne som finnes i adgangsportene på alle stasjoner. Den reisende må selv sørge for at det er mottatt riktig billett, riktig antall billetter og vekslpenger. Den reisende plikter selv å ha gyldig billett eller kort under hele reisen, og at billetten /kortet er lest/registrert ved passering i adgangsportene, og er ansvarlig for at billetten ikke brukes i strid med kunngjorte takstbestemmelser. (Reklamasjon må skje på stedet så vidt mulig). Den reisendes ansvar for å ha gyldig billett bortfaller dersom det av tekniske årsaker ikke er mulig å få utstedt gyldig billett før reisen. Reisende som benytter modererte billetter som for eksempel barnebillett og honnørbillett plikter å medbringe gyldig legitimasjon/moderasjonsbevis på reisen.

Enveisbilletter og tur/retur-billetter refunderes ikke etter at gyldighetstiden er utløpt. Gyldighetsdato er påført billettene. Resterende klipp på klippekort som har utløpt gyldighetstid, erstattes med det resterende antall klipp. Kunden må kontakte Fløibanens billettluke for å få utført dette.

5. Billettkontroll

Gyldig og lest/registrert billett skal oppbevares under hele reisen, både på tur og retur. Reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig reisebevis skal betale en tilleggstakst på kr. 750,-. Ved forfalskning av kort er tilleggstaksten på kr. 1500,-. Reisende som har personlige kort med bilde eller navn, men som ikke kan fremvise dette ved kontroll, kan ved senere fremvisning av kortet innen en frist få frafalt det ilagte gebyret. I stedet tas et administrasjonsgebyr på kr. 50,-.

6. Personalet og billettkontrollørene har rett til når som helst å få seg forevist billetten/kortet

Billettkontroll kan foretas av så vel uniformert som sivilt personale. Sivilt personale skal legitimere seg uoppfordret. Reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett/kort, skal betale et ekstra gebyr fastsatt av Samferdselsdepartementet. Ved gjentakelse kan vedkommende bli anmeldt. Billett/kort som misbrukes inndras. Ved forfalskning av billett/kort eller overdragelse av personlig kort til andre, inndras billett/kort av vognfører eller kontrollør. Forfalskning, overdragelse av personlig kort, samt for eksempel voksnes bruk av klippekort for barn/honnør, annet grovt eller gjentatt misbruk kan medføre politianmeldelse og straffes med bøter eller fengsel, jfr straffelovens § 403.

7. Identitet

Reisende som ikke kan vise gyldig billett/kort, og/eller som ikke har lest/registrert billetten/kortet i billettleserne ved påstigning, eller som for øvrig har handlet i strid med gitt pålegg, plikter på forespørsel å oppgi navn, adresse og fødselsdato. Disse opplysningene kan om nødvendig etterprøves. Hvis gebyr for manglende billett/kort, eller manglende registrering/lesing av billett eller kort i billettleserne ved påstigning, betales kontant, er det ikke nødvendig å oppgi identitet.

8. Klager

Den som vil kreve erstatning for skade som vedkommende mener skyldes forhold ved Fløibanen AS, bør henvende seg skriftlig til Fløibanens administrasjon. Klager på personalet eller billettkontrollørene eller forhold ved driften rettes til Fløibanens administrasjon, ikke til personalet eller billettkontrolløren. Klager på personalet eller billettkontrolløren bør innleveres skriftlig. Dette gjelder også klager på kort som er blitt inndratt iht. bestemmelsene i pkt.5.

9. Ikke adgang

Personer som etter personalets skjønn øyensynlig vil bli til ulempe eller ubehag for medpassasjerer har ikke adgang, og skal vises bort fra vognene og Fløibanens område. Det samme gjelder medbrakte dyr (hunder aksepteres), redskaper og bagasje. Reisende som sjenerer andre eller som ikke kan vise gyldig billett eller kort, kan settes av på holdeplass underveis eller nektes adgang.

10. Røyking og alkohol

Forbud mot røyking og alkohol skal overholdes. Nytelse av alkoholholdige drikkevarer er forbudt om bord i vognene og på stasjonene.

11. Under reisen

Reisende må ikke forstyrre vognføreren unødvendig under reisen. Brannslukningsutstyr skal bare brukes i forbindelse med farlige situasjoner og ulykker. Ved uforutsette stopp eller driftsstans, har den reisende plikt til å rette seg etter den informasjonen som blir gitt av personalet.

12. Hva som tas med

Håndbagasje, barnevogner, ski, akebrett og lignende kan medtas. Sykler medtas ikke til Fløyen. Sykler kan medtas til mellomstasjonene i perioden 1. oktober tom 31. mars. EL-sykler samt EL-sparkesykler er ikke tillatt. Fløibanens personale har anledning til å bestemme f.eks. hvor mange barnevogner og rullestoler som kan medtas samtidig. Gjenstandene/bagasjen må plasseres slik at de ikke er til utilbørlig sjenanse eller utgjør fare. Følgende kan ikke medtas: ildsfarlige og eksplosive stoffer, motordrevne sykler/redskaper, våpen, skarpkantede/illegale gjenstander og annet som kan være til åpenbar sjenanse for andre.

13. Levende dyr

Selskapet har ikke plikt til å ta med levende dyr, bortsett fra førerhund/politihund. Fløibanens personale avgjør i hvilken utstrekning dyr kan tas med på vognene. Hunder skal holdes i bånd, og må ikke hindre fri passasje. Dyr som er aggressive og som sjenerer de reisende på en eller annen måte, kan nektes adgang eller forlanges satt av på nærmeste stasjon.

14. Ansvarsregler

Skade som den reisende påfører vogner, innretninger, eller Fløibanens bygninger og øvrige eiendom skal erstattes etter vanlig erstatningsregler. Fløibanens ansvar for reisende og deres håndbagasje reguleres av jernbaneansvarsloven av 10. juni 1977 nr 73.

15. Hittegods

Alle som finner etterglemt saker i transportmiddelet skal snarest mulig overlevere disse til personalet. Innkommet hittegods oppbevares av Fløibanen i tre måneder. Klokker, nøkler, mobiltelefoner og lignende verdigjenstander leveres til hittegodskontoret ved Bergen Politikammer hyppigere enn hver tredje måned. Hvis eierne av hittegodsset som befinner seg hos Fløibanen ikke melder seg innen tre måneder, vil gjenstandene bli levert til Bergen Politikammer eller til en organisasjon som tjener et godt formål.

16. Ikrafttredelse

Disse vedtektene er godkjent av Samferdselsdepartementet den 01.10.04 og trer i kraft fra samme dato.